



S'ENGAGER POUR L'AVENIR

— RAPPORT RSE - 2022 - CAP INGELEC

SOMMAIRE

S'ENGAGER POUR...

NOS COLLABORATEURS



01

Première richesse de l'entreprise, nos collaborateurs sont indispensables pour accompagner la transformation à l'œuvre dans l'industrie et relever les nouveaux défis.

NOS CLIENTS



02

Cap Ingelec confirme sa volonté de construire une relation durable et performante avec toutes les parties prenantes ; clients, fournisseurs, partenaires...

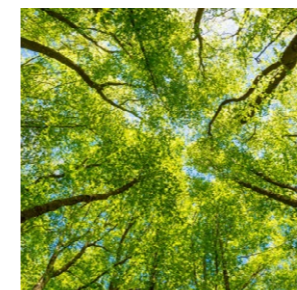
NOS TERRITOIRES



03

Cap Ingelec participe activement à la vie de ses territoires et au rayonnement du monde sportif et associatif, en soutenant des projets responsables.

L'ENVIRONNEMENT



04

Cap Ingelec a choisi de mener une politique engagée en faveur de l'environnement. Deux axes prioritaires : réduire son empreinte carbone et participer à la transition énergétique des entreprises.

UNE SOCIÉTÉ D'INGÉNIERIE RESPONSABLE ET ENGAGÉE



Marquée par la crise sanitaire, l'année 2021 a été, pour notre Groupe, celle de la croissance et de la réussite, avec un chiffre d'affaires consolidé de **190 M€**.

Au-delà de ces excellents chiffres, 2021 marque une année tournée vers la préparation de notre avenir, avec la mise en œuvre de **notre plan d'orientation stratégique 2021-2030**. Avec cette nouvelle feuille de route, nous nous donnons pour ambition de consolider notre croissance et d'accélérer notre développement, sur des secteurs clés comme les Datacenters, les Cleanrooms ou les Infrastructures Critiques.

Pour réussir, nous devons « **être la société d'ingénierie d'un monde qui bouge** ». Une société capable de s'adapter, de se réinventer, et d'agir chaque jour en ETI responsable. Depuis notre création en 1992, nous nous sommes fixés une ligne de conduite engagée envers nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs.

Chaque jour, nous veillons à exercer **notre responsabilité économique, sociale, environnementale** par une politique RH ambitieuse, mobilisée en faveur de l'égalité des chances, de la diversité et de la mixité.

La RSE nous permet aussi de concilier performance et éthique et de créer un dialogue riche avec toutes les parties prenantes investies dans nos projets.

Notre adhésion au Global Impact témoigne de cet engagement fort en faveur d'un monde plus durable dans les domaines du travail, des droits de l'homme et de l'environnement.

La RSE fait partie de notre ADN : elle est l'ellipse vertueuse qui nous permet de regarder l'avenir avec sérénité.

Jean-Paul Cales Matthieu Cales

NOS TROIS PILIERS D'ACTION

CAP INGELEC

SOCIAL

GARANTIR



à nos collaborateurs des conditions de travail assurant leur sécurité et leur bien-être.

PROMOUVOIR



la mise en place de démarches responsables en matière de diversité et de non-discrimination.

ACCOMPAGNER



nos collaborateurs dans des actions de développement des compétences.

ENCOURAGER



le dialogue et l'écoute au sein de l'entreprise avec les membres CSE.

FAVORISER



l'égalité Femmes / Hommes.

ENVIRONNEMENTAL

ADOPTER



systématiquement un comportement en accord avec les fondements du développement durable pour répondre aux besoins environnementaux.

INTÉGRER



les enjeux du développement durable à ses achats, et attendre de nos sous-traitants et fournisseurs qu'ils adhèrent aux mêmes valeurs.

METTRE EN PLACE



les mesures visant à limiter notre propre impact environnemental : visioconférence, digitalisation, limitation de l'impression...

SOCIÉTAL

SERVIR



l'intérêt général en développant des partenariats sportifs, culturels et associatifs.

PARTICIPER



à l'attractivité des territoires.



QUI SOMMES-NOUS ?

Fort de ses 30 ans d'expérience, Cap Ingelec se classe aujourd'hui dans le TOP 4 des ingénieries françaises. Fondée en 1992, par Jean-Paul Calès, c'est une entreprise avant tout indépendante et familiale, qui compte à ce jour près de 400 collaborateurs hautement qualifiés au service de la satisfaction client.

Cap Ingelec a construit sa notoriété sur l'engagement et la technique de ses équipes. Nous concevons ou réhabilitons des bâtiments complexes à forte valeur ajoutée technique, sur des projets d'envergure dans les domaines des **Datacenters**, des **Infrastructures Critiques**, des **Cleanrooms** mais aussi dans l'**Industrie**, le **Bâtiment & Luxe**, l'**Énergie** et les **Vins & Spiritueux**. Aujourd'hui, nous sommes reconnus en France et à l'international, pour la qualité

de nos missions en Maîtrise d'Œuvre ou en réalisation Clés en main sur des projets de construction, de rénovation ou d'extension d'ouvrages complexes.

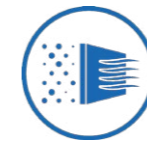
Présents dans **11 agences en France** (Bordeaux, Paris, Aix-en-Provence, Lyon, Nantes, Toulouse, Reims, Brest, Tours, Rennes et Narbonne) et fort de nos **8 implantations en Europe et Afrique** (Italie, Espagne, Portugal, Turquie Maroc, Dakar, Ghana, Cameroun), nous privilégions une relation de proximité avec nos clients grâce aux compétences de nos collaborateurs !

Avec plus de **20 000 projets réalisés**, nous bénéficions d'une réputation d'excellence, fruit d'une organisation méthodique et d'une implication exceptionnelle de nos équipes.

NOS DOMAINES D'ACTIVITÉ



DATACENTER



CLEANROOM



INFRASTRUCTURES
CRITIQUES



INDUSTRIE



ENERGIE



VINS &
SPIRITUEUX



BÂTIMENT &
LUXE

CONSEIL DE GOUVERNANCE



JEAN-PAUL CALÈS
PRÉSIDENT



MATTHIEU CALÈS
DIRECTEUR GÉNÉRAL



FRANCK VIALAR
DIRECTEUR GÉNÉRAL
ADJOINT GROUPE



HERVÉ BOTTAIS
DIRECTEUR GÉNÉRAL
ADJOINT

CODIR



MATTHIEU CALES
DIRECTEUR GÉNÉRAL



HERVE BOTTAIS
DIRECTEUR GÉNÉRAL
ADJOINT



FRANCK VIALAR
DIRECTEUR GÉNÉRAL
ADJOINT GROUPE



JEAN-YVES JEGOU
DIRECTEUR DELIVERY
ADJOINT



ANNE PROUST
DIRECTRICE RH



PIERRICK LABAT
DIRECTEUR RÉGIONAL
SUD OUEST



THIERRY LOUSTANAU
DIRECTEUR RÉGIONAL
NORD



BENOIT PARISSE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉ
STRATÉGIQUE DATACENTER



OLIVIER DEBAR
DIRECTEUR RÉGIONAL
SUD OUEST



JEAN-PHILLIPE COTTEL
DIRECTEUR ACTIVITÉ
STRATÉGIQUE CLEANROOM

Constitué de 10 personnes, le Comité de Direction détermine les grandes orientations du groupe et veille à leur mise en œuvre. Il définit également la stratégie de développement à poursuivre, dans le respect d'une performance durable.

OBJECTIF 2030 GOUVERNER C'EST PRÉVOIR

WE SUPPORT



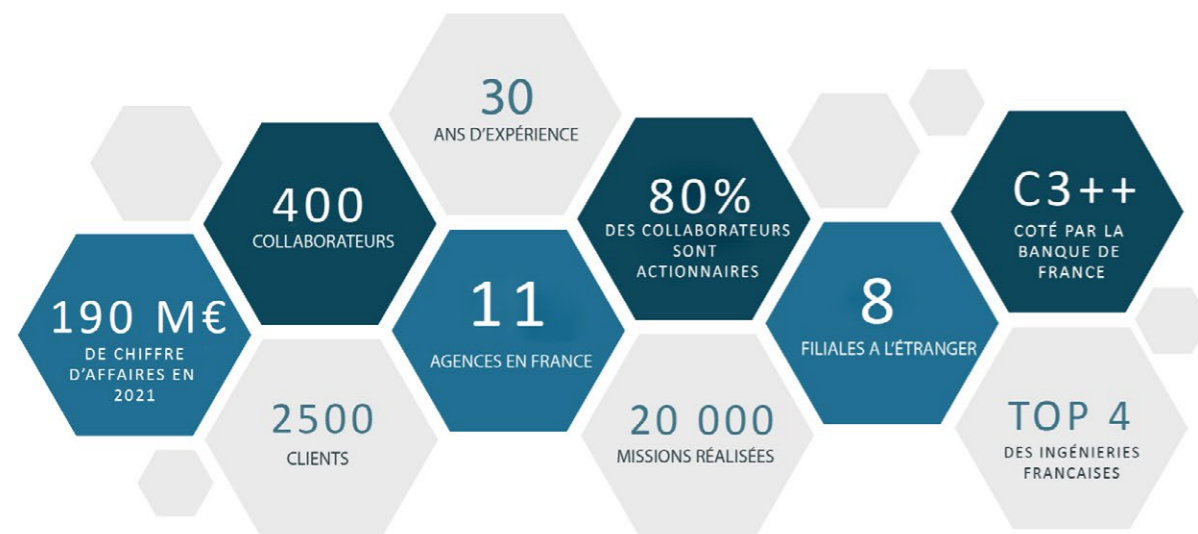
Cap Ingelec a présenté, en septembre 2021 son plan stratégique 2021-2030 pour consolider sa croissance.

Avec plus de **30 % d'augmentation de son chiffre d'affaires** (190 M€ pour l'exercice 2021) et un résultat d'exploitation en belle progression, Cap Ingelec enregistre une forte croissance. Pour préparer l'avenir et inscrire cette dynamique dans la durée, l'entreprise a élaboré un plan d'orientation stratégique, en collaboration avec un cabinet de conseil international. Fidèle à sa culture collaborative, les salariés étaient invités à participer à cette réflexion collective.

3 axes majeurs tracent la feuille de route des années à venir :

- 1. Confirmer les ambitions du groupe** pour les 10 prochaines années
- 2. Conforter et identifier les segments de marché prioritaires** et leurs éléments de différenciation
- 3. Définir les ressources** et les structures nécessaires au bon développement du groupe au regard de ses ambitions.

CAP INGELEC C'EST : _____



Cap Ingelec adhère au Global Impact

Regroupant plus de 13 000 participants dans 170 pays, le Global Compact des Nations Unies est la plus importante initiative internationale en matière de développement durable. C'est aussi un point de départ pour toutes les organisations cherchant à soutenir les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés par l'ONU en 2015.

Cap Ingelec s'est résolument engagé à contribuer aux ODD des Nations Unies, en participant à la création d'un monde plus durable, dans le domaine **des droits de l'homme**, du **travail**, de **l'environnement** et de **la lutte contre la corruption**.



Afin d'obtenir un regard extérieur sur notre performance en terme de RSE, nous faisons évaluer notre action par l'organisme indépendant Ecovadis. Cette évaluation nous permet de nous positionner face au marché et de mieux identifier nos axes d'amélioration. En 2021, Cap Ingelec a renouvelé son niveau "SILVER" qui récompense son investissement dans le domaine de la RSE.



01

S'engager pour nos collaborateurs

Nos collaborateurs constituent le premier capital de l'entreprise. Leur expertise et leur capacité à innover sont indispensables pour accompagner la transformation à l'œuvre dans l'industrie et les nouveaux enjeux rencontrés par nos clients.



#

OFFRIR UN
CADRE DE
TRAVAIL
AGREABLE

Notre première responsabilité en tant qu'employeur, c'est de nous assurer que nos salariés puissent travailler dans des conditions optimales de confort, de santé et de sécurité. Vecteur de performance et d'équilibre, la qualité de vie au travail est un sujet de fond, qui mérite toute notre attention. En effet, une entreprise puise avant tout sa force au travers de ses collaborateurs, de leurs compétences et de leur épanouissement.

L'autre grande priorité de Cap Ingelec, est de maintenir **une forte cohésion au sein des équipes**. Nous en sommes persuadés, l'esprit d'équipe, le lien social et la confiance mutuelle sont gages d'épanouissement et de bien-être au travail.

 **1,88 %**
Taux d'absentéisme

 **13,5 %**
Turnover



CAP INGELEC À L'HEURE DU COVID

Cap Ingelec est soucieux de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée de ses collaborateurs. Dans une période marquée par les confinements successifs, l'entreprise a mis à disposition des outils informatiques nécessaires à la mise en place du télétravail, avec un accès à un bureau virtuel sécurisé. Dans la même dynamique, Cap Ingelec a déployé un système de visio-conférences pour favoriser les échanges entre collaborateurs.

#

INTÉGRATION DES NOUVEAUX
COLLABORATEURS

Employeur de premier ordre dans les ETI, Cap Ingelec poursuit sa politique de recrutement dynamique, avec plus de 60 nouveaux collaborateurs en 2021. Afin de faciliter leur intégration dans le groupe, Cap Ingelec mobilise ses ressources et a développé des outils de communication personnalisés :



- Un Welcome Pack ;
- Un livret d'accueil qui regroupe toutes les informations essentielles pour bien démarrer dans l'entreprise ;
- Une newsletter interne « Webzine », diffusée chaque mois à l'ensemble des collaborateurs, pour les informer sur les actualités du groupe et leur partager toutes les informations commerciales, administratives et financières.



Parce que nous sommes persuadés que la cohésion et l'esprit d'équipe favorise la performance et la réussite, nous proposons de nombreuses activités collaboratives pour profiter de bons moments et renforcer le sentiment d'appartenance : team building, séminaires, tournois inter-entreprises, participation à des marathons en équipe, des tournois de rugby...



PÉPINIÈRE DES JEUNES INGÉNIEURS

70

jeunes ont suivi ce programme,
depuis son lancement

3

sessions par an

1

parrain

Parce que les talents de demain perpétueront notre savoir-faire, nous avons initié une pépinière de jeunes ingénieurs issus de nos partenariats avec de grandes écoles : ENSAM, INSA, ENSEEIHT, ENSE3, etc.

Dès 2015, nous avons développé un parcours inédit de formation interne. L'objectif de cette pépinière est double : **leur donner des clés** pour mieux appréhender nos métiers, et les aider à **s'imprégner des pratiques et des valeurs** de notre entreprise.

Chaque nouvel entrant bénéficie ainsi d'une formation sur-mesure (3 sessions réparties sur l'année) orientée vers le développement des compétences et l'acquisition des fondamentaux. Pour une meilleure intégration, un collaborateur expérimenté accompagne le jeune diplômé tout au long de son cursus. Totalement immergée dans le monde de l'entreprise, cette formation est une véritable valeur ajoutée pour nos futurs ingénieurs en termes de savoir-faire, d'apprentissage et d'intégration. C'est aussi un levier de développement et de fidélisation, qui porte nos ambitions et nos valeurs.

UNE POLITIQUE DE FORMATION INTERNE ACTIVE

« **Attirer, développer et fidéliser nos collaborateurs pour répondre aux exigences du marché et optimiser notre croissance.** »

Soucieux de préserver l'employabilité de nos collaborateurs et de consolider leur expertise, nous menons une politique de formation dynamique. Parce que nos métiers évoluent vite, nous encourageons toutes les initiatives afin de répondre aux nouvelles exigences des marchés. En effet, nous considérons la formation comme un facteur clé de compétitivité mais aussi un levier pour fidéliser nos collaborateurs et favoriser leur montée en compétences.

Malgré un contexte sanitaire complexe, Cap Ingelec a tenu ses engagements en déployant des plans de formations tout au long de l'année 2021 et a doublé ses heures de formation.



21,38
Heures/ans
de formation par
salarié



4147
Heures
de formations



61%
De nos
collaborateurs
ont suivi au moins
une formation



1,39%
De sa masse
salariale dans la
formation



UNE POLITIQUE ACTIVE EN FAVEUR DU HANDICAP

Entreprise socialement responsable, Cap Ingelec est engagée depuis 10 ans dans une politique dynamique en matière de diversité et d'égalité des chances pour tous. Avec une priorité majeure : le maintien dans l'emploi. A ce jour, Cap Ingelec, emploie un nombre de personnes en situation de handicap représentant 6 % de l'ensemble des salariés de l'entreprise, dans le respect des normes réglementaires. Afin de faciliter leur inclusion et leur quotidien dans l'entreprise, le groupe a conçu

ses bâtiments autour de l'accessibilité pour tous. En outre, Cap Ingelec fait régulièrement appel à des consultants, afin de créer les meilleures conditions de travail possibles, lors de l'accueil d'une personne : sensibilisation au handicap, aide au dialogue, intervention d'un interprète langue des signes (LSF) lors d'événements... Plus que jamais, la RSE apparaît comme un levier d'innovation en matière d'inclusion, qui permet de profiter de la diversité d'expérience et de profils.



FAVORISER L'ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

Conscient que la mixité est une source de performance durable, Cap Ingelec est engagé depuis plusieurs années à une plus grande égalité entre les femmes et les hommes. En effet, les femmes sont encore trop peu représentées dans le secteur de l'ingénierie, et Cap Ingelec s'est fixé des objectifs ambitieux pour tendre vers une parité, tant au niveau du recrutement que de la gestion de carrière ou de la rémunération.

Recrutement, promotion, formation : nous favorisons les parcours des collaboratrices, en encourageant le leadership au féminin.

En obtenant une note de **78 sur 100 en 2022** sur l'index de l'égalité Femmes-Hommes mis en place par le gouvernement, nous affichons nos engagements en termes d'égalité sur la rémunération, la politique d'augmentation, les promotions internes et la présence des femmes aux postes de direction. Nous sommes convaincus que la mixité des équipes et l'enrichissement des approches de management est un vecteur de performance.

33/40

L'écart de rémunération Femmes/Hommes à poste et âge comparable

20/20

L'écart de répartition des augmentations individuels

10/15

L'écart de répartition des promotions

15/15

Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congés maternité

Pour l'année 2021, nous avons obtenu la note de

78/100



ÉVALUATION INDIVIDUELLE DE LA PERFORMANCE

Cap Ingelec fait de ses entretiens annuels un moment d'échange particulier avec l'ensemble de ses collaborateurs. Ces évaluations constituent un des piliers majeurs de notre politique de Ressources Humaines.

Identification des points forts, définition des objectifs à court et à moyen terme, amélioration des compétences, formations... La réalisation de ces entretiens permet d'évaluer l'ensemble des compétences professionnelles, dans un but commun de progression individuelle et collective.

Suite aux évaluations, la mise en œuvre d'actions concrètes (formation, mobilité interne, évolution de poste) favorise les nouvelles trajectoires et participe à l'épanouissement des salariés, avec des parcours valorisants et riches en expériences.



UNE RÉMUNÉRATION ÉQUITABLE

LA RÉMUNÉRATION ET L'INTÉRESSEMENT/PARTICIPATION



Cap Ingelec mène une politique de rémunération équitable et vertueuse. En complément du salaire principal, Cap Ingelec verse chaque année aux collaborateurs une participation aux résultats de l'entreprise, sous forme de participation et d'intéressement. Pour nous, les collaborateurs sont la première richesse de l'entreprise. Sans eux, point de résultats ou de bénéfices. Il apparaît donc important de les remercier pour leur engagement et leur implication au quotidien.

PLAN DE RETRAITE ENTREPRISE ET COMPLÉMENTAIRE SANTÉ



La complémentaire santé collective est devenue obligatoire pour toutes les entreprises privées le 1^{er} janvier 2016. Toutefois, Cap Ingelec n'a pas attendu la réglementation pour mettre en place ce dispositif puisqu'il existe depuis sa création... en 1992 !

De plus, Cap Ingelec a choisi d'améliorer les conditions obligatoires et conventionnelles de son contrat de prévoyance, afin de garantir au mieux les accidents de la vie de ses salariés. Enfin, la société anticipe le départ de ses seniors en instaurant un contrat spécifique de retraite par capitalisation totalement à sa charge.



ACTIONNARIAT SALARIÉS

En 2017, Cap Ingelec a décidé d'ouvrir le capital de la société à l'ensemble de ses collaborateurs, au travers d'un Plan d'Épargne Entreprise. Aujourd'hui, 83 % des salariés sont actionnaires de l'entreprise.

Cette volonté d'associer au capital tous les collaborateurs s'inscrit dans notre politique sociale globale. Cette démarche repose sur la conviction que l'entreprise se développe grâce à l'implication de tous.

L'actionnariat salarié vient en complément des autres leviers d'épargne déjà existants : Intéressements, Participations et Plan d'Épargne Entreprise. Une démarche « gagnant-gagnant » qui renforce la culture d'entreprise, fidélise les collaborateurs et redistribue les bénéfices à tous les niveaux.



5
campagnes de
souscription menées



225
salariés actionnaires

soit **83%** d'actionnaires



MYRIAM

Comptable, 25 ans d'ancienneté
(BORDEAUX)

" En accord avec mon conjoint, je n'ai pas hésité une seule seconde à acheter des actions à Cap Ingelec alors que je me limite en temps normal à des placements sécurisés. C'est à dire la confiance que j'ai en M. Calès et dans l'entreprise depuis toujours. La société enregistre de nouveaux marchés, fidélise de gros clients et s'entoure de collaborateurs compétents. La succession familiale est également organisée. Tous ces paramètres sont très rassurants pour l'avenir. J'apprécie aussi de participer à l'Assemblée Générale et de disposer d'un droit de vote et de regard en tant qu'actionnaire. J'estime que c'est une chance et une faveur. Enfin, je trouve que l'actionnariat salariés est très motivant pour le personnel "



SANTÉ, SÉCURITÉ ET BONNES PRATIQUES

L'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (HSE) font l'objet d'une attention particulière chez Cap Ingelec. Compte tenu de leurs périmètres et leurs spécificités, nos activités induisent en effet des risques en matière de santé et de sécurité, plus particulièrement pour les ingénieurs et chefs de projets opérant sur les chantiers.

Le nouveau Plan d'Orientation Stratégique du groupe 2021-2030, fait de la Sécurité un axe prioritaire.

Objectif : donner l'impulsion au plus haut niveau, afin que la Sécurité devienne une valeur partagée par tous, au quotidien, sur les chantiers et dans les bureaux.

**« Derrière la sécurité,
se cachent des enjeux
humains, sociaux,
économiques,
commerciaux, techniques
et juridiques. »**

LA COMMISSION SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL

La Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) joue un rôle majeur dans la prévention des risques et de la sécurité. Acteur majeur de la santé au travail, le CSSCT se mobilise au quotidien par des actions de sensibilisation, d'anticipation et de prévention, auprès des équipes de terrain. Son champ d'intervention prend une nouvelle dimension en 2021, au vu de

la multiplication des chantiers clés en main. Sur 5 ans, Cap Ingelec enregistre en tout 11 accidents de travail avec arrêt, ce qui représente en moyenne 550 h d'arrêt de travail par an.

Le taux de gravité représente 0,05 %, ce qui reste très faible pour la profession et largement en dessous du taux de gravité national (0,3 %).

LA SÉCURITÉ EST L'AFFAIRE DE TOUS !



DES OUTILS ET DES HOMMES

Plusieurs outils sont mis à disposition des salariés afin de renforcer la sécurité sur leur lieu de travail, et plus particulièrement sur les chantiers : rédaction de Plans Particuliers de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), remise d'une fiche d'accueil chantier signée par tous les acteurs concernés, inspection commune du chantier avec chaque sous-traitant, vérification du port des équipements de protection individuelle (EPI), mise en place d'affiches sécurité en lien avec les risques encourus... Dans cette optique, nous avons conçu un Document Unique, qui répertorie toutes les consignes de sécurité applicables lors des missions sur site. Par ailleurs, nous travaillons en étroite relation avec le Coordonnateur SPS, en charge du respect des bonnes pratiques sur le terrain.

PREMIÈRE JOURNÉE SANTÉ SÉCURITÉ

Le 25 novembre dernier, la Direction a convié l'ensemble des collaborateurs à une visioconférence, pour sa première journée Santé Sécurité au travail. **Objectif** : sensibiliser, échanger et partager les bonnes pratiques en matière de prévention des accidents. Axe majeur du nouveau Plan d'Orientation Stratégique, la **Sécurité est l'affaire de tous** et doit s'apprécier au quotidien. Pour Cap Ingelec, il est essentiel de continuer à développer une véritable « politique du risque », fondée sur la prévention, l'information et la sensibilisation. Cette détermination se traduit sur le terrain par la mise en oeuvre d'actions concrètes, auprès de toutes les équipes. Dès 2022, le service HSE de Cap Ingelec dispensera des formations dans les agences, afin de sensibiliser le personnel aux accidents du travail, et surtout d'éviter au maximum les comportements à risque.



550

heures d'arrêt de travail en moyenne par an depuis 2017



3,55%

de taux de fréquence en 2020



46

salariés sont titulaires du brevet de secourisme



11

accidents de travail avec arrêt depuis 2017



2

accidents du travail avec arrêt en 2021



DES RÉFÉRENTS POUR MIEUX COMMUNIQUER

2 RÉFÉRENTS HARCÈLEMENT

Afin d'assurer un environnement de travail non conflictuel, de répondre aux attentes légales et de garantir l'épanouissement des collaborateurs, deux référents Harcèlement ont été nommés en 2020. Leur rôle : assurer une médiation en cas de harcèlement avéré entre les parties concernées, ainsi qu'un arbitrage impartial et juste, si des sanctions disciplinaires devaient être mises en œuvre.

1 RÉFÉRENT COVID-19

Conformément au Protocole national, nous avons désigné un référent Covid, afin d'assurer la santé et la sécurité de chaque salarié face à l'épidémie de COVID-19. Il veille en priorité au respect des mesures sanitaires sur le lieu de travail, et notamment la mise en application des gestes barrières. Il a également une fonction essentielle pour la remontée d'informations sur la détection des cas-contacts et avérés.

1 RÉFÉRENT RGPD

Pour piloter la gouvernance des données personnelles de notre société, nous avons aussi un référent RGPD. Véritable chef d'orchestre, il exerce une mission d'information, de conseil et de contrôle en interne. Il est rattaché au service informatique pour un meilleur accès à l'information ou pour mener des audits et contrôle sur les autres services.

COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE : UN DIALOGUE SOCIAL RICHE ET PÉRENNE

Cap Ingelec s'attache à trouver le meilleur équilibre entre les intérêts de l'entreprise et ceux des salariés, en menant un dialogue social apaisé. Au sein du groupe, le Comité Social et Economique assure une meilleure prise en compte des collaborateurs, dans les décisions relatives à la gestion économique et financière de l'entreprise, à l'organisation du travail, à la formation professionnelle et aux techniques de production. Élus en 2018 et pour une durée

de 4 ans, les membres du CSE jouent ainsi un rôle actif dans la vie de l'entreprise. Vecteur d'accompagnement social et durable, le CSE est consulté sur les questions concernant la situation financière de l'entreprise, ses orientations stratégiques, sa politique sociale, les conditions de travail et l'emploi. Chaque mois, les représentants du personnel font remonter à la Direction tous les sujets de réflexion émis par les salariés.



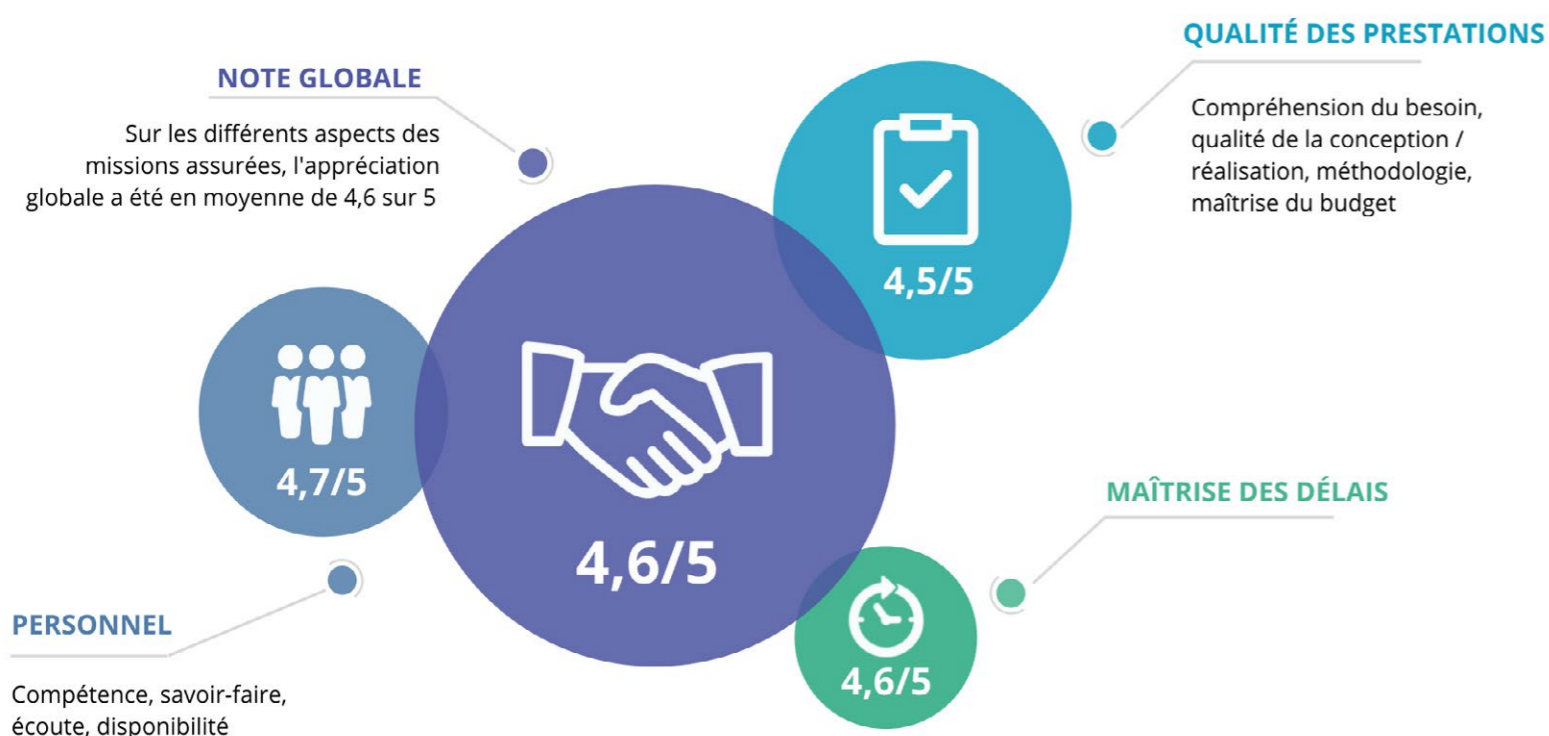
02

S'engager en faveur de nos clients

En tant qu'ingénierie responsable, Cap Ingelec confirme sa volonté de construire une relation durable et performante avec toutes les parties prenantes ; clients, fournisseurs, partenaires... Satisfaction client, achats responsables, éthique des affaires : l'entreprise joue la carte de la transparence et de l'engagement.

GARANTIR LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

96,6 % Tel est le taux de satisfaction clients obtenu par Cap Ingelec en 2021. Soucieux de mieux servir nos clients, Cap Ingelec évalue chaque année la qualité de l'expérience client au travers d'un dispositif, qui permet d'interroger les clients sur la qualité des prestations. Ce système de notation est fondé sur 4 grands items : qualité des prestations, qualité du personnel, maîtrise des délais, coûts. Grâce à ce Baromètre de Satisfaction Clients, Cap Ingelec s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue.



ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Face à la diversité des parties prenantes, il est apparu indispensable de mettre en place une Charte ratifiée par le Conseil de Gouvernance, afin d'édicter des règles et des comportements intègres, pour l'ensemble de nos collaborateurs, clients et partenaires. Dans le cadre de ses activités, Cap Ingelec s'attache au respect des conventions de l'Organisation Internationale du Travail et du Global Impact :

- **Respect des personnes et lutte contre la discrimination** en matière d'emploi et de profession
- **Conduite des affaires** : Cap Ingelec exerce son activité avec une véritable équité financière vis-à-vis de ses sous-traitants et fournisseurs.
- **Lutte contre la corruption**, avec la mise en place d'un dispositif d'alerte éthique
- **Condamnation ferme du travail forcé**, illégal et du travail des enfants
- **Respect des législations et réglementations** en matière de droit du travail et d'emploi de salariés en situation régulière.
- **Partage et communication** : nous veillons à la protection des données personnelles, des informations confidentielles techniques/commerciales et financières.

BANQUE DE FRANCE UNE COTATION C3++

Depuis plusieurs années, Cap Ingelec obtient la cotation C3++ de la Banque de France, le niveau maximal accordée par la Banque de France. Grâce à sa bonne gestion, Cap Ingelec bénéficie aujourd'hui d'une solidité financière, qui lui permet d'obtenir cette cotation. Ce classement, établi en fonction du niveau d'activité de l'entreprise, traduit l'appréciation portée sur la capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers. La stabilité et la solidité financière de Cap Ingelec sont des facteurs supplémentaires de confiance pour la bonne exécution des projets.



SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Tentative de phishing, virus envoyé par mail, arnaque au Président... Aujourd'hui, il est impératif de bien sécuriser son réseau d'entreprises. Et pour cause : le coût mondial de la cybercriminalité est estimé à 6 000 milliards de dollars chaque année, et les cyber-attaques coûtent en moyenne 9 000 euros aux PME françaises. Face à ce risque informatique, nous avons engagé plusieurs actions pour mieux sécuriser notre réseau et nous prémunir contre les attaques informatiques.

La mise en place d'une **Charte Informatique** permet à chacun de devenir acteur de la protection des données, par l'adoption de bonnes pratiques : installations de nouveaux logiciels par le service informatique, politique de mots de passe plus exigeante, sécurisation des emails... Cap Ingelec mise également sur le déploiement de pare-feux agréés ANSSI afin d'éviter toute intrusion sur le serveur, associé à une meilleure sécurisation du système d'impressions.

Les téléphones portables étant de vrais petits ordinateurs de poche, Cap Ingelec s'est doté d'un outil d'administration de smartphones afin de mieux maîtriser les risques associés.

La fiabilité de notre infrastructure Citrix reste également une priorité majeure. Pour garantir un plus haut niveau de fiabilité et de disponibilité, toutes nos données sont entièrement dupliquées en temps réel, sur deux datacenters distincts.

ACHATS RESPONSABLES

A l'heure du développement durable, Cap Ingelec a initié une politique d'Achats Responsables, plus vertueuse et engagée. Au-delà du tiercé gagnant « qualité-coût-délais », Cap Ingelec ajoute désormais 3 nouvelles dimensions à sa stratégie Achats : « éthique-environnement-économie ». Face au changement climatique, à la raréfaction des ressources, aux enjeux sociaux et sociétaux, Cap Ingelec entend relever les nouveaux défis de l'industrie et attend de ses sous-traitants et fournisseurs un engagement similaire. Pour expliciter ses attentes et valeurs, Cap Ingelec a ainsi mis en œuvre un Code de conduite des sous-traitants et fournisseurs pour mieux expliciter nos attentes et

nos valeurs, en matière d'éthique, d'équité, de solidarité et de développement sociétal.

Par ailleurs, la création d'un document unique pour chaque affaire offre une vision financière, analytique, juridique complète de la politique achats du groupe.

Les axes majeurs de notre politique de RSE sont : collaboration avec les sous-traitants et fournisseurs pour instaurer les dimensions sociales et environnementales dans un processus d'amélioration continue : processus achats transparent, équitable et impartial, basé sur des critères techniques de qualité, de délais, de coûts et d'engagements contractuels.



LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES SE TRADUIT PAR :



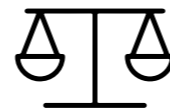
Responsabilité

de l'empreinte environnementale (préservation de la biodiversité, santé et sécurité) sur 5 ans.



Confiance & transparence

par la protection des données personnelles, des informations confidentielles techniques, commerciales et financières, et par le respect des droits de propriété intellectuelle.



Équité financière

vis-à-vis des sous-traitants et fournisseurs et exclusion de toute forme de corruption.



Exigence éthique

vis-à-vis des fournisseurs et partenaires : respect des normes et réglementations en matière de droit du travail (conditions de travail, emplois de salariés en situation régulière, etc.).



Relations durables

avec les fournisseurs et soutien à la vitalité du bassin d'emplois local, en donnant la priorité à des fournisseurs locaux.

03

S'engager pour nos territoires

Cap Ingelec participe activement à la vie de ses territoires et au rayonnement du monde sportif et associatif, en soutenant des projets responsables. En 2021, la société d'ingénierie s'est à nouveau distinguée par son soutien à des programmes en faveur de l'insertion, la recherche ou la lutte contre toute forme d'exclusion. Elle a aussi porté de nombreuses initiatives en lien avec la solidarité, le sport et la santé.



#

BORDEAUX MÉCÈNES SOLIDAIRES

Depuis 2013, Cap Ingelec est grand mécène et administrateur de « Bordeaux Mécènes Solidaires ». Unique sur le territoire, cette Fondation vise à soutenir les initiatives locales en matière d'insertion des jeunes en difficulté, de lutte contre l'isolement et la précarité, de retour à l'emploi, d'inclusion des enfants handicapés ou d'accès au logement. Aux côtés de la Fondation, Cap Ingelec participe au développement de projets dans le cadre du mécénat d'entreprises, et fait vivre ainsi pleinement ses valeurs de solidarité d'engagement.

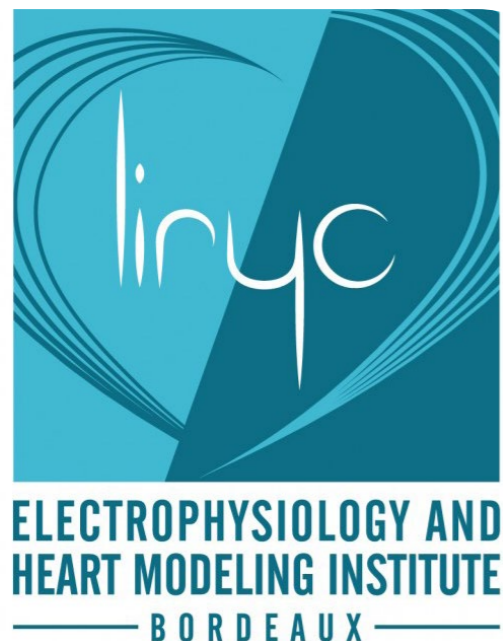
#

NOS QUARTIERS ONT DU TALENT

Acteur sur son territoire, Cap Ingelec donne une réelle impulsion à l'emploi des jeunes, en étant parrain bénévole dans l'association Nos Quartiers ont du Talent (NQT). Créée en 2006, cette structure vise à accompagner dans l'emploi des jeunes diplômés Bac +4 minimum, issus de quartiers prioritaires

ou de milieux sociaux défavorisés. Chaque année, des collaborateurs Cap Ingelec donne de leur temps pour accompagner leur filleul et lui donner des clés pour construire son projet professionnel et l'aider à se constituer un réseau professionnel.





LIRYC

Depuis 2021, Cap Ingelec a rejoint l'aventure mécène de l'Institut de RYthmologie et modélisation Cardiaque « Liryc ». Spécialisé dans les pathologies cardiaques, cet institut a pour vocation de mieux comprendre et traiter le dysfonctionnement électrique du cœur, à l'origine de 50 000 morts subites en France. En soutenant l'IHU dans le cadre du mécénat, Cap Ingelec montre sa volonté de soutenir des initiatives concrètes en faveur de la recherche, de l'innovation médicale et de la formation.



UBB

Esprit d'équipe, engagement, respect : ces trois valeurs animent le club de l'Union Bordeaux Bègles. Ce sont aussi 3 piliers majeurs de notre philosophie entrepreneuriale. Partenaire de longue date, Cap Ingelec soutient l'UBB dans son rayonnement sportif. En témoignage, le récent partenariat avec Matthieu Jalibert, qui devient ambassadeur de Cap Ingelec pendant 3 ans.



RECHERCHE MÉDICALE

Cap Ingelec soutient la Fondation pour la Recherche Médicale qui, depuis plus de 75 ans, accompagne la recherche biomédicale en France. Pour financer ces projets d'excellence - du fondamental à la recherche clinique - la Fondation s'appuie sur l'engagement de ses mécènes et partenaires. Cap Ingelec ne peut que soutenir cette initiative de santé publique et d'intérêt général, qui valorise les travaux de recherche, de formation et d'accompagnement. Nous sommes également fiers de soutenir le défi Sport-Santé de TRAVERSER-vivre. Une association qui vise à sensibiliser le public sur les vertus de l'activité physique face à la maladie et à collecter des fonds au profit de la Fondation Bergonié et de la recherche contre le cancer.

04

S'engager pour le développement durable

Conscient que ses activités peuvent présenter un niveau de risque, Cap Ingelec a choisi de mener une politique engagée en faveur de l'environnement. Ses deux axes prioritaires : réduire l'empreinte carbone liée à son fonctionnement et participer à la transition énergétique des entreprises. Au cœur de cette démarche, les collaborateurs sont pleinement impliqués.

EXPERTISE ENVIRONNEMENTALE

Cap Ingelec a développé une véritable expertise en matière de démarche environnementale, afin d'anticiper les grandes mutations du monde de l'industrie, corrélées à l'augmentation des prix de l'énergie, la raréfaction des ressources et l'urgence climatique. En tant que société d'ingénierie, nous avons conscience que notre activité consomme des ressources naturelles et des matières premières. Elle nous demande également d'acheminer les matériaux sur les sites, et génère des déchets de chantier.

Face à ces enjeux, nous avons développé une expertise environnementale comportant 2 volets :



LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE



Présent sur le marché des énergies renouvelables depuis de nombreuses années, Cap Ingelec intègre systématiquement l'efficacité énergétique à ses projets, en déployant des systèmes peu gourmands en énergie. L'entreprise est également reconnue pour son expertise en matière d'énergies renouvelables, sur des projets d'envergure : biogaz, biomasse, hydraulique, éolien, géothermie, photovoltaïque... Depuis 2014, Cap Ingelec est membre du Club ADEME International. Créé en 1997, ce club rassemble plus d'une centaine d'éco-entreprises françaises innovantes, actives sur le marché mondial du développement durable.

LA RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



Outre ses actions sur le terrain, Cap Ingelec impulse une vraie politique « bas carbone » au sein de ses équipes. Les enjeux portent principalement sur la gestion des déchets, la consommation d'énergie, les déplacements, les consommables (impression, papier, etc.). De nombreuses actions de sensibilisation sont également menées chaque année auprès des collaborateurs.

30% De nos projets visent à réduire les consommations énergétiques d'un ouvrage existant.



INTERVIEW DE SYLVIE GUYONNET

Référente HQE-bâtiment durable
reconnu CERTIVEA

La certification HQE-bâtiment durable, c'est quoi exactement ?

Créée en 2004, la certification Haute Qualité Environnementale (HQE) évolue et présente un nouveau cadre de référence : HQE- Bâtiments durables, reconnu par Certivea Fondée sur 4 engagements majeurs, cette nouvelle démarche vise à considérer la performance du bâtiment dans son ensemble : qualité de vie, performance économique, préservation de l'environnement et management responsable. Mon rôle, en tant que référente HQE est de m'assurer de la bonne application de ce référentiel sur nos différents projets. J'accompagne également nos clients sur le chemin de la certification.

Quel projet d'envergure est labellisé HQE-Bâtiment durable ?

Sur Saint-Jean-D'Illac, le nouveau campus d'Elisa Aerospace Bordeaux bénéficie de cette nouvelle certification. Après un premier projet avorté en 2019, un nouveau terrain a été mis à la disposition par la Mairie pour bâtir le campus Elisa. Disposant d'une surface d'accueil de 7 000 m² et d'un bâtiment annexe de 745 m², cette école accueillera à terme 600 élèves, qu'elle formera au métier d'ingénieur en 5 ans. Ce projet clés en main, d'un montant de 10 M€ de commande est suivi par les équipes Bordelaises sur les domaines VRD / Structure métallique, CVC et CFO-CFA. Ouverture prévue en janvier 2023 !



SIGNATURE CONTRAT DE FILIÈRES



Barbara Pompili, Ministre de la Transition écologique, Agnès Pannier-Runacher, Ministre déléguée chargée de l'Industrie, Claire Waysand, Présidente du Comité stratégique de filière (CSF) « Nouveaux systèmes énergétiques » et DGA d'Engie, Sylvie Jehanno, vice-présidente du CSF et PDG de Dalkia, ainsi que les représentants des organisations syndicales, ont signé en novembre dernier, **le contrat stratégique de filière « Nouveaux systèmes énergétiques » pour les années 2021-2023**. Ce contrat vise à accélérer la transition énergétique tout en développant l'industrie française et l'emploi. Pleinement engagé dans la décarbonation de l'industrie et l'efficacité énergétique, Cap Ingelec a ratifié ce nouveau contrat et participe pleinement aux réflexions du **Comité Stratégique de Filière des nouveaux systèmes énergétiques**.



Outre la signature de ce contrat de filière, Cap Ingelec est aussi très actif au sein du **Mouvement des entreprises de taille intermédiaire (METI)** qui fédère les ETI autour de 3 objectifs :

- Faire connaître les ETI et porter l'ambition d'un **Mittelstand français** ;
- **Plaider pour un environnement plus compétitif**, aligné sur l'environnement économique et fiscal européen ;
- **Promouvoir l'investissement de long terme**.

Le METI a ainsi constitué une « task force » pour mettre en exergue les actions structurantes et les engagements des ETI, en faveur du développement durable, de l'épanouissement des collaborateurs, de la pérennité des relations avec les parties prenantes ou encore de l'inclusion et de la solidarité à l'égard des personnes les plus fragiles. Cap Ingelec a bien évidemment participé à cette étude en partageant ses initiatives, ses valeurs et ses modèles d'engagement au bénéfice de l'entreprise, des collaborateurs et des territoires.

DIMINUTION DE L'EMPREINTE ENERGETIQUE DE L'ENTREPRISE



LIMITATION DES DÉPLACEMENTS & VISIOCONFÉRENCE

Cap Ingelec cherche d'abord à réduire les déplacements et leur impact environnemental en encourageant la visioconférence avec l'outil Webex, déployé sur la totalité de ses 9 agences. Nos indicateurs analytiques révèlent une réduction conséquente de nos déplacements professionnels (hors contexte Covid-19).



MODERNISATION DE LA FLOTTE DE VÉHICULES

Cap Ingelec s'est dotée d'une flotte de 190 véhicules « propres » pour ses salariés. Soit une consommation moyenne de 102 g/km. Sur l'échelle de notation (bilan ARVAL CO2 2018), Cap Ingelec se place au niveau 2 en termes de pollution (faible), ce qui fait de l'entreprise un exemple **d'éco-transport**. Par ailleurs, pour se préparer à l'arrivée de véhicules électriques ou hybrides, l'entreprise a mis à disposition de ses salariés 4 bornes de rechargement (EVlink by Schneider Electric). En projet, le développement d'une flotte hybride et électrique.



VEHICULE ÉLECTRIQUE

En 2021, la flotte auto de Cap Ingelec se compose de 20 % de voitures hybrides et 4 % de voitures électriques, soit une évolution de 8 % de véhicules propres. Dans la continuité de notre démarche RSE, Cap Ingelec encourage les déplacements professionnels de ses collaborateurs au moyen de l'énergie électrique ! Notre équipe parisienne expérimente ainsi l'utilisation de vélos électriques pour se rendre chez nos clients ou sur chantiers.



LE TRI SÉLECTIF

Depuis quelques années, Cap Ingelec sensibilise ses collaborateurs aux gestes éco-citoyens. Fer de lance de cette démarche écologique, la mise en place du tri sélectif dans les agences. Objectif : recycler les cartons, papiers, etc.



LIMITATION DE L'IMPRESSION

En tant qu'ingénierie, Cap Ingelec produit une masse importante de documents papiers (plans, rapports etc...). Afin de limiter le recours à l'impression, la société a mis en place un intranet pour faciliter le stockage des documents, et a paramétré les imprimantes, afin de favoriser l'impression sur 2 colonnes et/ou recto-verso. Prochaine étape, la mise en place d'une nouvelle politique d'impression définie grâce à l'application Watch doc : maîtrise de l'impression,



OBJECTIF ZÉRO PLASTIQUE

Finies les bouteilles plastiques qui traînent sur les bureaux ! Cap Ingelec a équipé l'ensemble de ses salariés d'une bouteille en verre réutilisable, car le verre est recyclable à l'infini !



RÉDUIRE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE DE VOTRE CONSOMMATION EN EAU

L'eau est une ressource indispensable mais toutes les eaux ne se valent pas en matière d'impact environnemental. Mises en bouteille, elles dégradent notre bilan carbone en raison de leur conditionnement, de leur transport et des déchets générés en fin de cycle. Cap Ingelec a donc mis en place des **fontaines à eaux dotées d'un système de micro-**



PROGRAMME DE RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

Cap Ingelec, s'est appuyé sur le travail d'un doctorant dans le cadre **d'un programme de recherche CIFRE, en partenariat avec l'université de Bordeaux**. Sa thèse sur « L'efficacité énergétique des Datacenters » a permis d'optimiser notre proposition de performance à nos clients, en améliorant des paramètres non classés dans la définition du PUE. De telles initiatives concernant la R&D sont favorisées depuis 2020.



DIGITALISATION

Nous nous sommes lancés en 2020, dans un processus de digitalisation avec le déploiement de la plateforme de signature électronique : **DocuSign**. Ce dispositif améliore significativement le processus de signatures de nos contrats de sous-traitance, de bons de commande, ou encore de nos accords de confidentialité. La mise en place de DocuSign s'impose comme l'un des piliers de notre passage au « tout numérique » et donc la limitation de l'impression papier.

Autre démarche initiée, la **dématérialisation des factures fournisseurs/sous-traitants**, qui sont désormais envoyées directement par mail à notre service comptable. Dans ce même élan, nous avons mis en place un coffre-fort électronique pour les bulletins de paie et la modernisation de la gestion des notes de frais, avec un outil dédié : **Notys**.

Ces initiatives ont permis de sécuriser et d'optimiser nos process internes mais également de réduire significativement l'impression papier pour répondre à nos valeurs environnementales.

Performances RSE

EMPLOI



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Taux de fréquence accidents du travail



Taux de gravité



Nombre d'habilitations



dont SST
2021 : 46
2020 : 40

La RSE

- ✓ Depuis 2019 Prime de chantier et prime de fin d'année
- ✓ Depuis 2019, mutuelle groupe négociée avec option selon composition famille
- ✓ Depuis 2019, accord d'intéressement et participation
- ✓ Depuis 2020, Libre choix de l'aménagement temps de travail ETAM (1 vendredi sur 2)
- ✓ En 2020, 3ème campagne actionnariat salariale

DIVERSITÉ



Pourcentage de femmes sur l'effectif global :

2021 : 20,5%
2020 : 20,9%



Pourcentage de salariés touchés par un handicap :

2021 : 6%
2020 : 6%

ÉTHIQUE

Chartes d'éthique des affaires en 2022 :



Respect des droits fondamentaux, des affaires, de la concurrence et des valeurs



Nombre d'heures accordées aux salariés :

2021 : 4147
2020 : 2073



Index hommes/femmes

2021 : 78/100
2020 : 78/100

FORMATIONS



PRÉVENTION DES DÉCHETS



Tri sélectif en 2019



Visioconférence
Webex +
plateformes
collaboratives



Dématérialisation
des factures,
signature
électronique...



Système d'impression
Watchdoc



Fontaines à eau dans
chaque agence

DIMINUTION EMPREINTE ÉNERGÉTIQUE

Consommation électricité en kWh



2021 : 528 711
2020 : 490 320



Moyenne des émissions de CO2 sur
les transports Air/Fer (en tonne)

2021 : 80
2020 : 106

Production électrique de
panneaux photovoltaïques en
kWh



2021 : 11 855
2020 : 12 450

Environnement

Tous nos projets intègrent
systématiquement un volet
performance énergétique, et 1/3
d'entre eux sont dédiés à la
rénovation énergétique
d'un bâtiment



Code de conduite 2021
Charte des achats 2021
Charte RSE et achats
responsables

Consommation eau en m3



2021 : 1094
2020 : 7373

TRANSPORT

193



flotte auto globale en 2021

dont

8



véhicules électriques

et

38



véhicules hybrides



102

Moyenne des émissions de CO2

164



flotte auto globale en 2020

dont

2



véhicules électriques

et

19



véhicules hybrides



120

Moyenne des émissions de CO2

CONTACT

Siège social CAP INGELEC

18 avenue de Pythagore
Axis Business Park - Bât D
33700 MERIGNAC

05 56 68 83 20
contact@capingelec.com
www.capingelec.com

REMERCIEMENTS

CAP INGELEC tient à remercier les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce rapport :

Franck VIALAR
Directeur Général Adjoint


Laetitia OMER
Responsable de la communication


Céline MASSET
Référente RSE

Rédaction & graphisme
Agence Newroom 365

© 2022 CAP INGELEC
Tous droits réservés.





 **CAP INGELEC**

L'ingénierie qui s'engage